



Die nachstehenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** regeln die durch F&K Audio und Lichttechnik erbrachten Leistungen für den Auftraggeber.

1. Geltungsbereich

1. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.
2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
3. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner

1. Vertragspartner ist die F&K Audio und Lichttechnik GbR, Inhaber Florian Freisberg und Melwin Kiš.
2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

3. Vertragsschluss

1. Unser Bestellvorgang ermöglicht die Erkennung und Korrektur jeglicher Fehler, bevor Sie Ihre Bestellung bei

uns aufgeben. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, Ihre Bestellung auf jeder Seite des Bestellvorgangs zu lesen und zu überprüfen.

2. Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail von uns, in der wir den Bestelleingang bestätigen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Wir nehmen Ihre Bestellung wie folglich beschrieben an.
3. Wir werden Ihnen unsere Annahme in einer E-Mail bestätigen, die bestätigt, dass die Produkte versendet wurden (Versandbestätigung).
4. **Der Vertrag zwischen uns entsteht erst dann, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zusenden.**
5. Wenn es uns nicht möglich ist, Ihnen ein Produkt bereitzustellen, beispielsweise weil das Produkt nicht auf Lager oder nicht mehr verfügbar ist oder weil es auf unserer Website zu einem Preisfehler gekommen ist, werden wir Sie darüber per E-Mail informieren und Ihre Bestellung **nicht bearbeiten**. Sollten Sie bereits für die Produkte bezahlt haben, werden wir Ihnen den vollständig Betrag so schnell wie möglich zurückerstatten.

4. Unsere Produkte

1. Die Produktabbildungen auf unserer Website dienen nur zur Veranschaulichung. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, die Farben genau anzuzeigen, können wir nicht garantieren, dass die Farbanzeige Ihres Computers die Farbe der Produkte korrekt wiedergibt. Ihre Produkte können geringfügig von diesen Abbildungen abweichen.
2. Obwohl wir alle Anstrengungen unternommen haben, so genau wie möglich zu sein, verstehen sich alle auf unserer Website angegebenen Größen, Gewichte, Leistungen, Abmessungen und Maßangaben mit einer Toleranz von 2 %.



3. Die Produktverpackungen können von den auf den Abbildungen auf unserer Website gezeigten abweichen.
4. Alle auf unserer Website gezeigten Produkte unterliegen der Verfügbarkeit. Wir werden Sie so schnell wie möglich per E-Mail informieren, wenn das von Ihnen bestellte Produkt nicht verfügbar ist und wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten werden.

5. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

1. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.
Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

6. Lieferbedingungen

1. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Nähere Bestimmungen zu ggf. anfallenden Versandkosten erfahren auf der Homepage unter der Rubrik „Lieferung und Zahlung“.
2. Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei F&K Audio- und Lichttechnik, Ludwig-Rinn-Straße 8, 35435 Wettenberg, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Abholung nur nach vorheriger Terminabsprache möglich.
3. Wir liefern nicht an Packstationen.

7. Preis

1. Es gelten die zum jeweiligen Zeitpunkt auf unserer Website angegebenen Preise. Wir achten mit gebührender Sorgfalt darauf, dass die Preise der Produkte zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind.

Sollten Sie jedoch bei den von Ihnen bestellten Produkten einen Preisfehler entdecken, verweisen wir auf folgenden Passus unten für das Vorgehen in diesem Fall.

2. Die Preise unserer Produkte können sich von Zeit zu Zeit ändern, jedoch wirken sich Änderungen nicht auf Bestellung aus, die wir mit einer Versandbestätigung bestätigt haben.
3. Der Preis eines Produktes umfasst die Mehrwertsteuer.
4. Sollte sich der Mehrwertsteuersatz zwischen dem Bestelldatum und dem Lieferdatum ändern, werden wir die von Ihnen zu zahlende Mehrwertsteuer anpassen, es sei denn, Sie haben die Produkte bereits vollständig bezahlt, bevor die Änderung des Mehrwertsteuersatzes in Kraft tritt.
5. Der Preis eines Produkts umfasst keine anfallenden Lieferkosten.
6. Unsere Website enthält eine große Anzahl an Produkten. Es kann jederzeit vorkommen, dass trotz unserer angemessenen Anstrengungen Produkte auf unserer Website mit einem falschen Preis gekennzeichnet sind. Wenn wir einen Fehler im Preis von Produkten erkennen, werden wir Sie über diesen Fehler informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, mit dem Kauf des Produktes zum korrekten Preis fortzufahren oder Ihre Bestellung zu stornieren. Wir werden Ihre Bestellung erst bearbeiten, wenn wir Ihre Anweisungen erhalten haben. Wenn wir Sie über die von Ihnen während des Bestellvorgangs bereitgestellten Kontaktinformationen nicht erreichen können, betrachten wir die Bestellung als storniert und benachrichtigen Sie schriftlich.
7. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihnen die Produkte nicht zum falschen (niedrigeren) Preis bereitstellen müssen, wenn der Preisfehler offensichtlich ist und von Ihnen vernünftigerweise als falscher Preis erkennbar gewesen wäre.



8. Bezahlung

1. Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

2. Vorkasse

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an, in welcher wir Ihnen unsere Bankverbindung nennen.

3. Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

4. PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

5. Sofort by Klarna

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

6. Barzahlung bei Abholung

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. Rückgabe und Erstattung

1. **Diese Klausel gilt nur, wenn Sie ein Verbraucher sind.**

2. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, innerhalb des Zeitraums von 14 Tagen einen Vertrag zu kündigen. Das bedeutet, dass Sie innerhalb dieses Zeitraums, wenn Sie Ihre Meinung ändern oder aus irgendeinem Grund entscheiden, dass Sie das Produkt nicht behalten möchten, uns über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, benachrichtigen können und eine Rückerstattung erhalten werden. Dies schränkt Ihre gesetzlichen Rechte auf Kündigung des Vertrags nicht ein. Sie können sich zu diesem Thema in Ihrer lokalen Bürgerberatungsstelle oder beim Gewerbeaufsichtsamt beraten lassen.

3. Ihr Recht auf Kündigung eines Vertrags beginnt mit dem Datum der Versandbestätigung, wenn der Vertrag zwischen uns zustande gekommen ist.

4. Um zu kündigen, füllen Sie bitte das beiliegende Widerrufsformular aus. Bewahren Sie gegebenenfalls eine Kopie Ihrer Kündigungsmeldung für Ihre Unterlagen auf. Die Kündigung ist gültig ab dem Datum, an dem Sie uns die E-Mail gesendet oder das Schreiben an uns abgeschickt haben.

5. **Die Produkte müssen in einem solchen Zustand und so sorgfältig verpackt zurückgegeben werden, wie man vernünftigerweise erwarten kann. Wir behalten uns das Recht vor, den Erstattungsbetrag zu verringern, wenn das Produkt Schäden aufweist oder Zubehörteile fehlen.**

6. Wenn Sie von Ihrem Recht auf Kündigung Gebrauch machen und Sie die Produkte wie oben beschrieben zurückgeben, werden Ihnen der von Ihnen für die Produkte gezahlte Preis zurückerstattet. Wir werden die fällige Rückerstattung so schnell wie möglich bearbeiten, in jedem Fall aber in folgenden Zeitfenstern:



1. a) 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die gelieferten Waren zurückgeben oder Belege vorlegen, dass Sie sie zurückgegeben haben, oder
b) wenn keine Waren geliefert wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, informiert wurden.

11. Lieferbedingungen

1. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands.
2. Bei Zustellung per Paketversand erfolgt die Lieferung bis an die Wohnungstür. Dabei kann es bei Lieferungen vorkommen, dass eine aus mehreren Paketen bestehende Sendung an verschiedenen Tagen angeliefert wird. Sollten Sie nicht zu Hause sein, erhalten Sie eine Benachrichtigung vom Paketzusteller über eine Zweitzustellung oder Abholung in einer Filiale.
3. Bei einer Zustellung per Spedition, also bei größeren, auf einer Europalette verpackten Produkten, erfolgt die Lieferung auf Palette bis an die Bordsteinkante.
4. Ein Versand an Packstationen **nicht** möglich.

12. Versandkosten

1. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen fallen noch Versandkosten an.
2. Die Versandkosten sind nicht in den angegebenen Verkaufspreisen enthalten.
3. Jeder Artikel hat seine individuellen Versandkosten.
4. Die Versandkosten stehen in direktem Bezug zu Größe, Gewicht, Paketanzahl, Produktgruppe und Versandunternehmen.
5. Der Betrag der Versandkosten kann sich ändern, wenn weitere Komponenten hinzugefügt werden.

13. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

14. Gewährleistung und Garantien

1. Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
2. Bei gebrauchten Waren gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.



3. Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden
 1. bei Verletzung des Lebens,
 2. des Körpers oder der Gesundheit,
 3. bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist,
 4. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.
4. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.
5. Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 bis 15:00 unter der Servicehotline +49 (0) 6443 8126 128 oder via E-Mail „info@glasamp.de“.

15. Haftung

1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt
 1. bei Verletzung des Lebens,
 2. des Körpers oder der Gesundheit,
 3. bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieversprechen, soweit

vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

4. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
5. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

16. Streitbeilegung

1. F&K Audio und Lichttechnik ist jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Auftraggebern bemüht. Im Falle einer Beschwerde kann der Auftraggeber uns unter der im Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeiten erreichen. Es wird gemeinsam mit dem Auftraggeber eine zufriedenstellend Lösung anstreben.
2. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist F&K Audio und Lichttechnik nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Als Erfüllungsort gilt der Sitz von F&K Audio und Lichttechnik. Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von F&K Audio und Lichttechnik fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

18. Salvatorische Klausel

1. Sollte eine oder mehrere der zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
2. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine solche als vereinbart, die ihm Rahmen des rechtlich Möglichen hinsichtlich Ort, Zeit, Maß und Geltungsbereich dem am nächsten kommt.

19. Schlussbestimmungen

Sämtliche Neben-, Sondereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Wenn einzelne Punkte dieser AGB durch Änderungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

Die Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers gelten nur, wenn F&K Audio und Lichttechnik diesen schriftlich zustimmt.

• Stand 01.01.2022

Die AGB bestehen aus insgesamt 6 Seiten.

Impressum:

F&K Audio und Lichttechnik GbR (Gesellschaft bürgerlichen Rechts)

F&K Audio und Lichttechnik
Ludwig-Rinn-Straße 8
35435 Wettenberg

Servicehotline:
+49 (0) 6443 8126 128

USt-ID.: DE345555067

Hinweis: Die angaben sowie die AGB können sich im laufe der Zeit ändern. Die aktuellste Version ist unter glasamp.de/agb zu finden.